

idmacif.fr



Bienvenue sur
idmacif.fr

Découvrez nos vidéos

idmacif : 1er dans la relation client on-line



Trophée QualiWeb 2009 dans le secteur de
l'assurance, le prix récompense ...



Tiers

L'assurance
indispensable



Tiers +

L'assurance
optimisée



Tous
risques

L'assurance
maximale



Votre
avis

Espace de
dialogue

[idmacif.fr - Votre assurance auto low cost en ...](#) > [En savoir +](#) > [Espace Presse](#) > [1ère place de la relation client on-line](#)

idmacif.fr : 1ère place au baromètre de la relation client on-line

Trophées QualiWeb 2009 : baromètre de la relation client

Le 11 février 2009, idmacif.fr remporte le trophée QualiWeb 2009 de la relation client en ligne dans le secteur de l'assurance. Le prix récompense la qualité de la relation client en évaluant les réponses faites à l'envoi de mails mystères auprès de 310 sites internet testés cette année.

Réalisé par l'institut Cocedal Conseil, le test évalue les réponses à l'envoi de cinq courriels relatifs à une réclamation, une demande commerciale en français, une autre en anglais, un problème technique et une demande de stage. Le score est la moyenne des notes obtenues à chacun des 5 messages sur le délai de réponse, la qualité de la réponse et la qualité d'accueil.



Photographie d'une partie de l'équipe d'idmacif.fr

les Webconseillers d'idmacif.fr :

grâce à la qualité de service, l'équipe des webconseillers a permis de remporter ce trophée de la relation client on-line 2009.

A tous ceux qui nous font confiance,
merci !

Télécharger le communiqué de presse complet (format pdf)

Mon espace perso



Connectez-vous

Mot de passe oublié ?



▸ Nous joindre



▸ Notre assurance auto

▸ Notre crédit auto

▾ En savoir +

> Comment souscrire ?

> Un sinistre, que faire ?

> FAQ

> Lexique

> Espace Presse

> Contact Presse

> 1ère place de la relation client on-line

> idmacif.fr donne la parole aux internautes

> Plan du site

▸ Qui sommes-nous ?